

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 46 компенсирующего вида»

660077 г. Красноярск ул. Взлетная, 22

т. 220 07 57, 228 09 15

**План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 46 по итогам независимой оценки качества образования на 2017-2020 гг.**

**Цель:** улучшение качества работы и повышение эффективности деятельности дошкольного учреждения.

**Задачи:**

- Совершенствовать механизм информирования родителей и изучение запросов участников образовательных отношений.
- Формировать меру ответственности за достижение высокого уровня независимой оценки качества.

№ п/п	Перечень ключевых мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная достаточность (обновление, пополнение, систематизация информации на официальном сайте).	Информативность сайта	Ежемесячно	Попова Т.А. Попова Е.В.

1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Создание на сайте дошкольного учреждения новой рубрики «А чем мы занимаемся в группе»	На сайте добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения	Ноябрь 2017	Кашурина Л.А. Попова Т.А.
1.3.	Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Создание на сайте дошкольного учреждения обратной связи «Вопрос – ответ»	Наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы учреждения.	Декабрь 2017	Попова Т.А.
1.4.	Организация систематического мониторинга содержания сайта МБДОУ № 46.	Ежеквартальный мониторинг содержания сайта.	Обеспечение информированности родителей (законных представителей) о жизни учреждения	Раз в квартал	Кашурина Л.А.
1.5.	Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в группах.	Информационная достаточность (обновление, пополнение, систематизация информации на стендах)	Актуальная информация размещена на стендах	Раз в месяц	Педагогические работники МБДОУ
1.6.	Обеспечение доступа получателей образовательных услуг к информации о графике приема граждан по личным вопросам заведующим МБДОУ №	Составить и разместить график приема граждан по личным вопросам	График приема граждан по личным вопросам размещен на официальном сайте МБДОУ №46	Ноябрь 2017 Сентябрь 2018 Сентябрь 2019 Сентябрь 2020	Попова Т.А. Попова Е.В.



## 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

2.1.	Пополнение материально – технической базы учреждения.	Обновление мебели. Приобретение игрового и методического материала.	Положительная динамика развития материально – технической базы учреждения	В течение года на основании плана закупок на 2017-2020	Кашурина Л.А. Глазырина И.И.
2.2.	Косметические работы в учреждении и на территориях МБДОУ.	Косметический ремонт.	Создание комфортных условий в учреждении	Май – августа 2018 – 2020	Кашурина Л.А. Глазырина И.И.
2.3.	Наличие дополнительных образовательных программ, планируемых к реализации в МБДОУ	Анализ потребностей участников образовательного процесса. Разработка, лицензирование и внедрение дополнительных образовательных программ	Ведение образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам	Июнь – Сентябрь 2019	Заведующий, заместитель заведующего по УВР, Педагогический совет

## 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций

3.1.	Проведение обучающих семинаров с сотрудниками, направленные на повышение	Проведение семинаров.	Без конфликтное взаимодействие всех участников образовательного процесса	Февраль 2018 Сентябрь 2019	Кашурина Л.А. Попова Е.В. Татоева Л.В.
------	--	-----------------------	--	-------------------------------	--

	доброжелательного и вежливого обращения, более чуткого отношения к просьбам и пожеланиям.				
3.2.	Повышение профессионального уровня педагогических работников.	Написание индивидуальных программ профессионального развития педагога. Посещение курсов повышения квалификации. Прохождение процедуры аттестация педагогических работников.	Профессионализм персонала	Согласно плану внедрения профессионального стандарта педагога. Согласно плану – графику повышения квалификации и аттестации педагогических работников.	Кашурина Л.А. Попова Т.А.

#### 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1.	Проведение Дня открытых дверей для родителей (законных представителей).	Семинары, мастер – классы, консультации, тренинги, просмотр открытых педагогических мероприятий.	Положительные отзывы от родителей (законных представителей)	Октябрь Апрель 2017 – 2020г	Кашурина Л.А. Специалисты МБДОУ
4.2.	Родительские собрания, консультации для родителей рассматривающие	Проведение родительских собраний, консультации.	Участники образовательных отношений учреждения удовлетворены	Согласно плану графику на 2017 – 2020г.	Специалисты МБДОУ



	вопросы предоставления качественных услуг.		качеством предоставляемых образовательных услуг		
4.3.	Конкурсы, соревнования и другие мероприятия на уровне района, города, края.	Вовлечение участников образовательных отношений в мероприятия разного уровня.	Повышение самооценки воспитанников, взаимодействие всех участников образовательного процесса, победы и призовые места в конкурсных мероприятиях различного уровня	Согласно плану-графику	Специалисты МБДОУ

И. о заведующего МБДОУ № 46



И.И. Глазырина